

MPA

Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

Master Universitario di I Livello in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

Bicocca Academy

CONFSERVIZI CISPEL Lombardia

CESISP
Centro Studi in Economia e Regolazione dei Servizi, dell'Industria e del Settore Pubblico

Il master

I servizi pubblici rappresentano uno tra i settori economici maggiormente in espansione e interessato da forti spinte innovative, come dimostrano le riforme in atto negli ambiti dell'energia, del servizio idrico, dei trasporti, dei rifiuti e più in generale nelle società a partecipazione pubblica. Tutto ciò evidenzia una crescente esigenza formativa specialistica in questi settori, per favorire l'ingresso nel lavoro di figure dotate delle necessarie competenze.

I temi della sostenibilità e dell'economia circolare, l'evoluzione delle smart cities, ma anche le iniziative originate dall'attuazione del PNRR sono tutti elementi che richiedono competenze specifiche e aggiornate all'interno di questi settori.

Nel quadro di questi obiettivi formativi si colloca il Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities, organizzato dall'Università degli Studi di Milano-Bicocca e dal CESISP (Centro Studi in Economia e Regolazione dei Servizi, dell'Industria e del Settore Pubblico) in collaborazione con Confservizi CISPEL Lombardia, associazione rappresentativa delle società pubbliche del territorio lombardo.

L'obiettivo è di fornire agli studenti (triennali o a ciclo unico, anche già occupati) e a coloro che lavorano nel settore, le particolari competenze manageriali, organizzative e relazionali, nell'area dei servizi pubblici e delle utilities, che richiedono un approccio trasversale e integrato.



MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

Perché iscriversi al master

Il Master costituisce un'occasione unica per una formazione teorica e operativa nell'ambito della gestione dei servizi pubblici, grazie alla collaborazione tra Università e Aziende del settore delle Public Utilities.

La presenza nel corpo docente di manager pubblici di rilevante esperienza favorisce una lettura integrata, nelle prospettive economico-aziendalistica, giuridica e socio-relazionale, del mondo delle utility, grazie alla quale possono saldarsi formazione teorica e orientamento al lavoro.

La partnership con Confservizi CISPEL Lombardia garantisce la connessione con il mondo delle utility lombarde, che costituiscono autentiche eccellenze nel panorama nazionale. La collaborazione permette anche di offrire agli studenti opportunità di stage, centrali, nella dimensione del master, per l'apprendimento "sul campo", attraverso lo sviluppo di progetti mirati a finalizzare le competenze acquisite.

MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities



L’organizzazione

Il Master si articola in 288 ore di didattica e 450 ore di stage garantito o di svolgimento di un project work presso l’azienda dove operano i partecipanti. Le lezioni in aula sono organizzate in moduli, riguardanti le aree economiche e di management, giuridiche, attinenti alle relazioni aziendali e all’innovazione tecnologica.

Il corpo docente è composto in misura proporzionale da docenti universitari e dirigenti ed esperti del settore, così da garantire per tutte le materie un approccio case-oriented e l’apporto esperienziale degli addetti ai lavori. Sono poi previsti alcuni momenti laboratoriali, di lavoro congiunto in aula con i formatori, per sperimentare le dinamiche, soprattutto relazionali, del mondo aziendale delle utility.

Il periodo di stage aziendale e il project work costituiscono momenti centrali per sperimentare quanto appreso nella realtà in cui si viene inseriti o nel proprio contesto aziendale e per garantire una metodologia learning by doing.

Il master vuole essere un momento formativo “a tutto tondo”, per cui alla parte didattica frontale si accompagna un’ampia serie di seminari dedicati, in maggioranza, a casi aziendali legati a innovazioni tecnologiche e organizzative. Si tratta di un percorso formativo che vuole garantire una solida preparazione di base e un’elevata focalizzazione sui temi delle utility, unitamente alla possibilità di approcciare direttamente le realtà lavorative di questi settori.

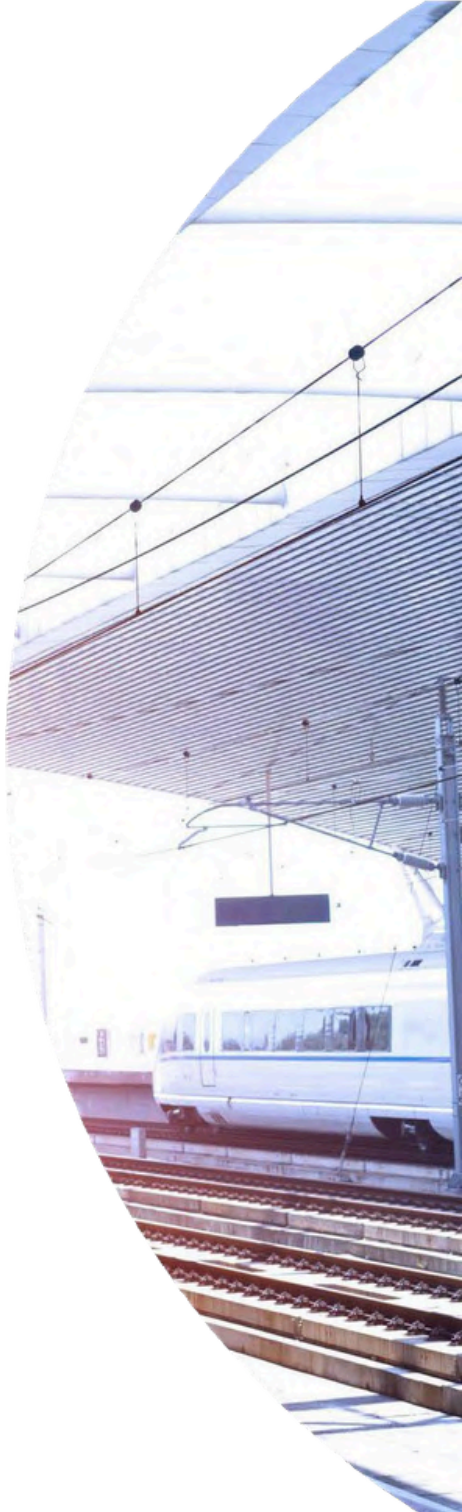
MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

L’approccio learning by doing: stage e project work

Dopo le ore di docenza in aula, il Master prevede 450 ore curriculari di stage obbligatorio presso le aziende affiliate. La sede dello stage sarà definita insieme allo studente, così da garantire un percorso personalizzato secondo le rispettive motivazioni ed esigenze.
Per gli studenti già inseriti in una realtà lavorativa del settore, è previsto lo svolgimento di un project work che valorizzi le rispettive competenze e consenta di implementare la propria posizione lavorativa.

Lo stage: corrisponde ad un periodo dove lo studente viene inserito in un comparto operativo di una delle aziende primarie partner del master. Durante lo stage – secondo un progetto formativo e di attività lavorativa preventivamente condivisa con i responsabili del master – il candidato ha l'occasione di svolgere un’esperienza diretta e unica a contatto con i responsabili e funzionari delle aziende ospitanti. Gli stagisti partecipano quotidianamente ai team work aziendali, svolgono attività di reporting e di analisi, supportate e validate dai tutor interni, che diventano documentazione interna ufficiale e d’uso condiviso, che sarà poi valutato congiuntamente dai tutor aziendali e dal tutor del master. Diversi stagisti sono stati poi assunti nelle aziende ospitanti.

Il project work: è approntato per gli studenti lavoratori ed organizzato nella loro azienda di provenienza, previo accordo con i loro vertici aziendali, su specifiche tematiche di interesse per l’azienda connesse con i temi trattati a lezione. Attraverso un dialogo aperto e costante con l’azienda di provenienza, lo studente – coadiuvato dai responsabili del master - potrà elaborare un progetto di esperienza mettendo alla prova le competenze acquisite nel Master e verificando sul campo le questioni affrontate in aula.



MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

La nostra formula

Lezioni frontali in aula: 288 ore di lezione il venerdì da ottobre a giugno dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, così da consentire la frequenza a coloro che affrontano parallelamente un'occupazione. Lezioni frontali, esercitazioni e case history a cura di docenti universitari e professionisti di settore.

Stage: dai tre ai sei mesi, a seconda del calendario stabilito con l'impresa o l'ente ospitante, per un totale di 450 ore circa di esperienza professionale nelle aziende partner, sotto la guida di un tutor, con l'obiettivo di applicare le conoscenze e le competenze acquisite durante il periodo di didattica in aula.

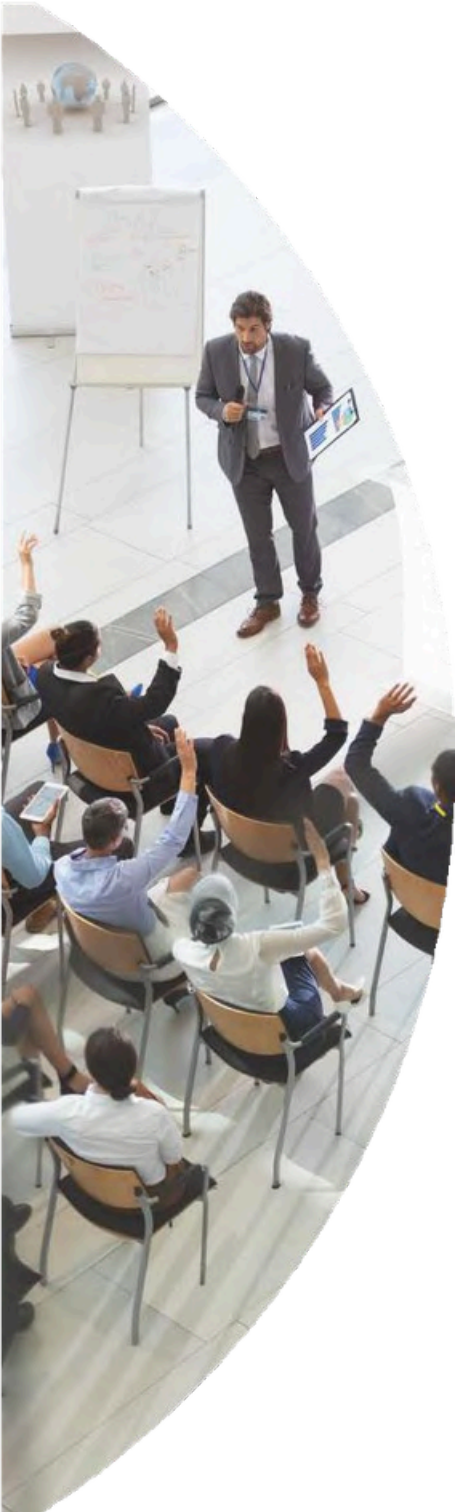
Project work in azienda (per gli studenti già occupati): sono previste 450 ore circa per la progettazione e la realizzazione di un piano operativo legato ai temi trattati a lezione.

Workshop e seminari organizzati in collaborazione con le aziende partner.

Tesi finale: realizzazione di un progetto sviluppato durante lo stage o dell'esperienza di project work, che saranno presentate e discusse al termine del percorso formativo per il conseguimento del titolo



MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities



Numeri importanti

Lezioni frontali:
nove mesi (288 ore)

Stage:
tre/sei mesi (450 ore)

Project work (per gli studenti lavoratori):
durante il periodo di master (450 ore)

Numero Min/Max di studenti:
10/28

Placement:
100% nelle precedenti edizioni

MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

Le opportunità professionali

Il master ha l'obiettivo di fornire agli studenti le competenze necessarie per ricoprire posizioni qualificate in strutture pubbliche o private nell'area dei servizi e delle utilities, disponendo di adeguate basi culturali e avendo effettuato concrete verifiche dei contenuti in aziende, pubbliche o private e in organizzazioni complesse.







MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

Il profilo del candidato ideale

Il master si rivolge principalmente a chi è interessato ad una carriera all'interno di organizzazioni complesse, pubbliche o private, con particolare riferimento a ruoli di responsabilità gestionale, organizzativa e/o strategica, dove le competenze giuridiche ed economiche si mescolano in modo complementare e competitivo con le capacità decisionali e di gestione delle risorse umane, economiche ed organizzative. I target destinatari possono essere riassunti in due tipologie prevalenti:

giovani in possesso di laurea triennale o a ciclo unico, che vogliono un percorso formativo capace di integrare la loro preparazione di base con le conoscenze richieste dalle nuove dinamiche che caratterizzano il mondo dei servizi pubblici e delle imprese partecipate, sia negli aspetti giuridici, economici e gestionali, sia attraverso concrete esperienze aziendali

persone già impiegate in imprese private o pubbliche di servizio o nella stessa pubblica amministrazione, che vogliono sviluppare il loro percorso di carriera e acquisire o finalizzare le competenze specifiche nel settore delle utility.



Promotori

Il master, organizzato da Università di Milano-Bicocca e Cesisp in collaborazione con Confservizi CISPEL Lombardia, è erogato in partnership con prestigiose istituzioni e industrie.

Partner

Confservizi Lombardia aderisce al protocollo lombardo per lo sviluppo sostenibile

MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

La *faculty*

Docenti Interni

AURETTA BENEDETTI
Condirettore del master - Presidente del comitato scientifico - Professore associato di diritto amministrativo
LUCIANO SALOMONI
Condirettore del master - Ricercatore di diritto pubblico e Avvocato amministrativista

MASSIMO BECCARELLO
Direttore scientifico del CESISP - Professore associato di economia applicata
DOMENICO CAPRA
Ricercatore di diritto privato - Avvocato
GIACOMO DI FOGGIA
Ricercatore di economia applicata - Componente del CESISP
SALVATORE LA PORTA
Ricercatore di diritto pubblico - Avvocato
GABRIELE NUZZO
Professore associato di diritto commerciale
FRANCESCO PAOLETTI
Professore associato di organizzazione aziendale
EMANUELA EMILIA RINALDI
Professore associato di sociologia dei processi culturali e comunicativi

MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

La *faculty*

Docenti esterni

ANNA MARIA ALLIEVI
Dottore commercialista e revisore contabile - Presidente Collegio sindacale di Confservizi Lombardia
MASSIMILIANO BARONI
Avvocato - Assegnista di ricerca in diritto costituzionale presso l'Università Bicocca
FRANCESCO LINO BIANCHI
Progettista sistemi smart mobility - Già mobility manager del comune di Bergamo
FEDERICO BORDOGNA
Già Dirigente del comune di Milano nell'area risorse umane e organizzazione
MARIALUISA CAMPANI
Dirigente servizio idrico di ATERSIR
MASSIMO DI DOMENICO
Referente acqua, ambiente ed energia di Confservizi Lombardia - Presidente Service 24 Ambiente Srl
ANDREA GIURICIN
Docente di economia dei trasporti - CEO di TRA CONSULTING
SERGIO MANCUSO
Già partner di The European House Ambrosetti - Già Vicedirettore generale del comune di Milano

MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

La *faculty*

Docenti esterni

CRISTIANA ROGATE
Presidente di REFE – Strategie di sviluppo sostenibile
ALESSANDRO RUSSO
Consigliere delegato di MAGIS
YURI SANTAGOSTINO
Presidente Confservizi CISPEL Lombardia e Gruppo CAP
GIAN LUCA SPITELLA
Direttore Comunicazione ATAC SpA
EMANUELA TEATINI
Direttore risorse umane e organizzazione del Gruppo SIRAM VEOLIA
CESARE VACIAGO
Già Direttore Generale del comune di Torino, di Ferrovie dello Stato (FS) e di Poste Italiane
CINZIA VALLONE
Professore associato dell'Università degli studi Link Campus University
LUISA VELARDI
Componente del CdA di Agenzia Trasporto Pubblico Locale di Bergamo
FABRIZIO VENTIMIGLIA
Avvocato - Presidente del Centro Studi Borgogna
GIUSEPPE VIOLA
Direttore Generale di Confservizi Lombardia

MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

Piano Didattico

DIRITTO SOCIETARIO E INDUSTRIALE PER LE UTILITIES (*Industrial law*) | 2CFU

Il corso affronta gli aspetti recenti che influiscono sulla governance delle società pubbliche e gli Istituti del Diritto Industriale che rilevano nei servizi pubblici. Accanto ai temi della responsabilità sociale di impresa, delle forme di gestione e di responsabilità degli amministratori delle società pubbliche, saranno esaminati i contratti di cessione o licenza di diversi diritti di proprietà industriale nel campo dei servizi e delle utility.

DIRITTO PUBBLICO E AMMINISTRATIVO (*Public law*) | 7CFU

Il corso è incentrato sulla disciplina amministrativa e regolatoria dei servizi pubblici, e dei singoli settori di riferimento, al fine di offrire delle chiavi di lettura utili a orientare le scelte strategiche e gestionali di un manager delle utilities nel complesso quadro normativo e regolatorio di riferimento.

CONTABILITÀ E BILANCIO (*Business administration*) | 4 CFU

Il corso fornisce gli strumenti di base per la rilevazione contabile, sviluppando le conoscenze della partita doppia e gli strumenti per riconoscere l'andamento degli equilibri aziendali nonché la valutazione delle singole voci di bilancio.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA E TREND DELLO SVILUPPO DIGITALE | 5 CFU

Obiettivo del corso è fornire gli strumenti di conoscenza e comprensione dei mezzi tecnologici che sottostanno alle organizzazioni complesse ed alle strategie di innovazione produttiva; verranno presentati i sistemi informativi, l'evoluzione delle architetture ICT e i maggiori trend tecnologici, dal cloud computing all'Intelligenza artificiale e al Machine learning, con cenni alla robotica applicata ai processi produttivi ed ai servizi e con riferimenti ai futuri scenari strategici dello sviluppo digitale.

Piano Didattico

MANAGEMENT | 6 CFU

L'insegnamento si propone di illustrare le attuali teorie di management; le pratiche più diffuse in materia presso le imprese eroganti servizi pubblici; le tecniche operative di gestione utilizzate. Parte integrante del corso è anche un modulo di gestione delle risorse umane e formazione; elementi chiave per i manager delle utility e delle istituzioni pubbliche.

ECONOMIA INDUSTRIALE | 3 CFU

Il corso è diretto a fornire agli studenti la conoscenza dei fondamenti dell'Economia Industriale e pubblica e della concorrenza necessari per affrontare decisioni in ambito lavorativo o studi avanzati nel campo dell'economia aziendale o politica.

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DELLE RELAZIONI NELLE SOCIETÀ PUBBLICHE (*Human resources*) | 4 CFU

Il corso affronta i modelli di gestione delle risorse umane, le relazioni pubbliche, le tecniche di lavoro di gruppo e di comunicazione e negoziazione efficace di gruppo, il talent development, le strategie di valorizzazione del capitale umano. Sono previsti momenti di laboratorio.

ECONOMIA E POLITICA DELLA SOSTENIBILITÀ | 3 CFU

L'obiettivo del corso è fornire strumenti per condurre analisi economiche a supporto delle decisioni in ottica di sostenibilità. Focus su green deal e next generation eu.

Piano Didattico

GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI (*Service governance*) | 4 CFU

Il corso affronta il management delle risorse umane nella PA: dall'applicazione dei modelli organizzativi più efficaci alla motivazione del personale, al team coaching fino alla valutazione delle performance con i relativi sistemi premiali. Un'attenzione particolare è dedicata anche alle caratteristiche della "negoziazione" e delle "relazioni sindacali" all'interno dei servizi pubblici. Viene poi affrontata la pianificazione dei servizi in relazione ai bisogni della città, all'evoluzione del contesto sociale ed al cambiamento del ruolo dell'Ente Locale.

MOBILITÀ SOSTENIBILE (*Sustainable mobility management*) | 10 CFU

Il corso affronta principalmente i temi relativi al sistema di trasporto pubblico collettivo con particolare riguardo alle tecnologie e innovazioni del settore, alla gestione economica del trasposto urbano ai nuovi modelli di business nella smart city alla mobilità in sharing ed elettrica.

SEMINARI E WORKSHOP

Seminari a cura di aziende partner del master.

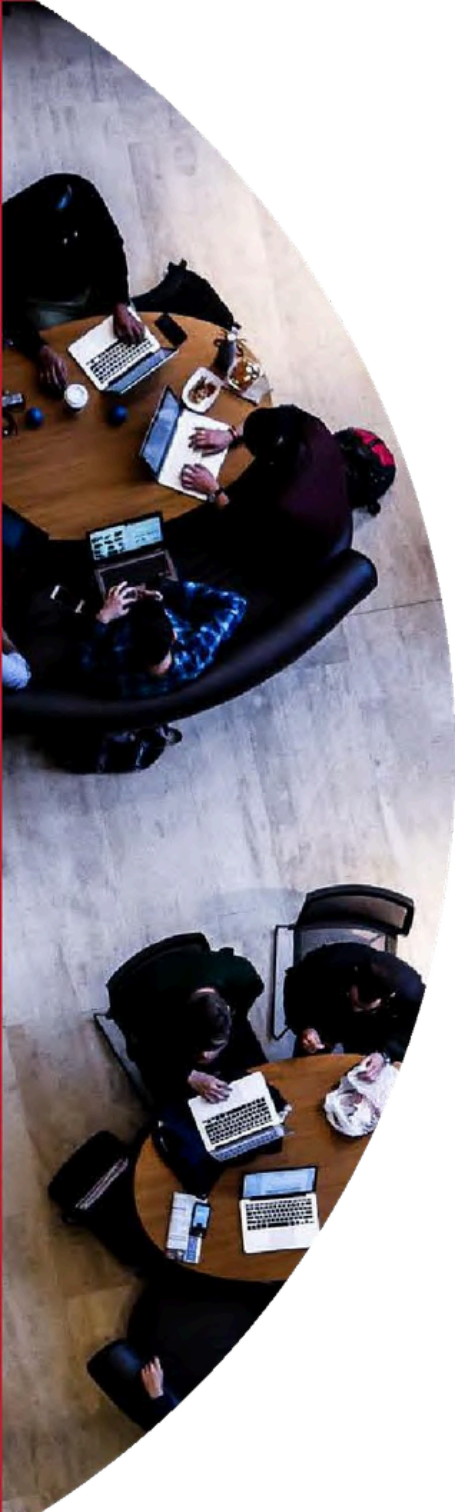
Iscrizioni e costi

Il master, grazie alla disponibilità e alle borse di studio messe a disposizione da Intesa San Paolo vedrà, per gli studenti selezionati, una riduzione del 50% del costo; infatti 2.500 euro saranno messe a disposizione di ciascun studente accettato al master, al quale rimarrà a carico la quota residua di altri 2.500 euro.
Sono previste quote agevolate per gli iscritti che lavorano presso aziende associate a Confservizi CISPEL Lombardia, che mette a disposizione per questi ultimi Borse di Studio a copertura della quota di iscrizione.

Si invitano gli studenti orientati ad approfondire questa opportunità formativa, provenienti dalla triennale e/o dalla magistrale, a manifestare prima possibile il loro interesse al fine di verificare la disponibilità all'assegnazione della borsa di studio.



MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities



Informazioni pratiche e contatti

Sede del master:
Università degli Studi di Milano-Bicocca via Bicocca degli Arcimboldi, 8
20126 Milano MM5
Edificio U7

Per informazioni e iscrizioni:
mpa@unimib.it
formazione@confservizilombardia.it

MPA
Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

Bicocca Academy

MPA

Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities

Per maggiori informazioni inquadra il QR Code

CESISP
Centro Studi in Economia e Regolazione dei Servizi, dell'Industria e del Settore Pubblico

CONFSERVIZI
CISPEL Lombardia