



# Master Universitario di I Livello in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities



# Il master

I servizi pubblici rappresentano uno tra i settori economici maggiormente in espansione e interessato da forti spinte innovative, come dimostrano le riforme in atto negli ambiti dell'energia, del servizio idrico, dei trasporti, dei rifiuti e più in generale nelle società a partecipazione pubblica. Tutto ciò evidenzia una crescente esigenza formativa specialistica in questi settori, per favorire l'ingresso nel lavoro di figure dotate delle necessarie competenze.

I temi della sostenibilità e dell'economia circolare, l'evoluzione delle smart cities, ma anche le iniziative originate dall'attuazione del PNRR sono tutti elementi che richiedono competenze specifiche e aggiornate all'interno di questi settori.

Nel quadro di questi obiettivi formativi si colloca il Master in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities, organizzato dall'Università degli Studi di Milano-Bicocca e dal CESISP (Centro Studi in Economia e Regolazione dei Servizi, dell'Industria e del Settore Pubblico) in collaborazione con Confservizi CISPEL Lombardia, associazione rappresentativa delle società pubbliche del territorio lombardo.

L'obiettivo è di fornire agli studenti (triennali o a ciclo unico, anche già occupati) e a coloro che lavorano nel settore, le particolari competenze manageriali, organizzative e relazionali, nell'area dei servizi pubblici e delle utilities, che richiedono un approccio trasversale e integrato.



## *Perché iscriversi al Master*

Il Master costituisce un'occasione unica per una formazione teorica e operativa nell'ambito della gestione dei servizi pubblici, grazie alla collaborazione tra Università e Aziende del settore delle Public Utilities.

La presenza nel corpo docente di manager pubblici di rilevante esperienza favorisce una lettura integrata, nelle prospettive economico-aziendalistica, giuridica e socio-relazionale, del mondo delle utility, grazie alla quale possono saldarsi formazione teorica e orientamento al lavoro.

La partnership con Confservizi CISPEL Lombardia garantisce la connessione con il mondo delle utility lombarde, che costituiscono autentiche eccellenze nel panorama nazionale. La collaborazione permette anche di offrire agli studenti opportunità di stage, centrali, nella dimensione del master, per l'apprendimento "sul campo", attraverso lo sviluppo di progetti mirati a finalizzare le competenze acquisite.

# L'organizzazione

Il Master si articola in 300 ore di didattica e 450 ore di stage garantito o di svolgimento di un project work presso l'azienda dove operano i partecipanti. Le lezioni in aula sono organizzate in moduli, riguardanti le aree economiche e di management, giuridiche, attinenti alle relazioni aziendali e all'innovazione tecnologica.

Il corpo docente è composto in misura proporzionale da docenti universitari e dirigenti ed esperti del settore, così da garantire per tutte le materie un approccio case-oriented e l'apporto esperienziale degli addetti ai lavori. Sono poi previsti alcuni momenti laboratoriali, di lavoro congiunto in aula con i formatori, per sperimentare le dinamiche, soprattutto relazionali, del mondo aziendale delle utility.

Il periodo di stage aziendale e il project work costituiscono momenti centrali per sperimentare quanto appreso nella realtà in cui si viene inseriti o nel proprio contesto aziendale e per garantire una metodologia learning by doing.

Il master vuole essere un momento formativo "a tutto tondo", per cui alla parte didattica frontale si accompagna un'ampia serie di seminari dedicati, in maggioranza, a casi aziendali legati a innovazioni tecnologiche e organizzative. Si tratta di un percorso formativo che vuole garantire una solida preparazione di base e un'elevata focalizzazione sui temi delle utility, unitamente alla possibilità di approcciare direttamente le realtà lavorative di questi settori.

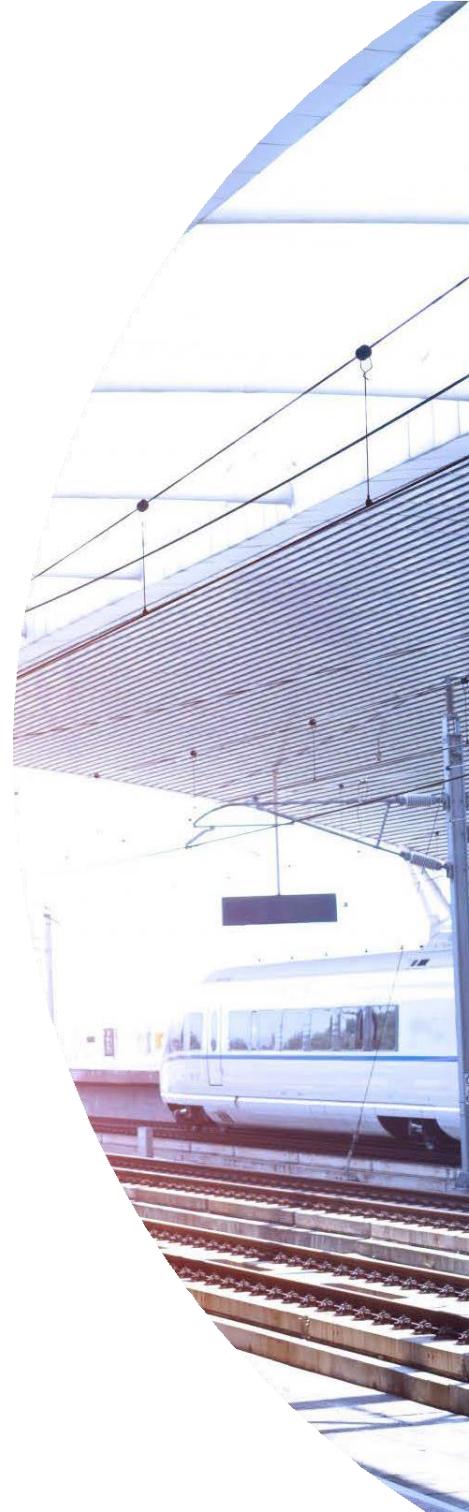
## ***L'approccio learning by doing: stage e project work***

Dopo le ore di docenza in aula, il Master prevede 450 ore curriculari di stage obbligatorio presso le aziende affiliate. La sede dello stage sarà definita insieme allo studente, così da garantire un percorso personalizzato secondo le rispettive motivazioni ed esigenze.

Per gli studenti già inseriti in una realtà lavorativa del settore, è previsto lo svolgimento di un project work che valorizzi le rispettive competenze e consenta di implementare la propria posizione lavorativa.

Lo stage: corrisponde ad un periodo dove lo studente viene inserito in un comparto operativo di una delle aziende primarie partner del master. Durante lo stage – secondo un progetto formativo e di attività lavorativa preventivamente condivisa con i responsabili del master – il candidato ha l'occasione di svolgere un'esperienza diretta e unica a contatto con i responsabili e funzionari delle aziende ospitanti. Gli stagisti partecipano quotidianamente ai team work aziendali, svolgono attività di reporting e di analisi, supportate e validate dai tutor interni, che diventano documentazione interna ufficiale e d'uso condiviso, che sarà poi valutato congiuntamente dai tutor aziendali e dal tutor del master. Diversi stagisti sono stati poi assunti nelle aziende ospitanti.

Il project work: è approntato per gli studenti lavoratori ed organizzato nella loro azienda di provenienza, previo accordo con i loro vertici aziendali, su specifiche tematiche di interesse per l'azienda connesse con i temi trattati a lezione. Attraverso un dialogo aperto e costante con l'azienda di provenienza, lo studente – coadiuvato dai responsabili del master - potrà elaborare un progetto di esperienza mettendo alla prova le competenze acquisite nel Master e verificando sul campo le questioni affrontate in aula.



## La nostra formula

**Lezioni frontali in aula:** 300 ore di lezione il venerdì da ottobre a giugno dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, così da consentire la frequenza a coloro che affrontano parallelamente un'occupazione. Lezioni frontali, esercitazioni e case history a cura di docenti universitari e professionisti di settore.

**Stage:** dai tre ai sei mesi, a seconda del calendario stabilito con l'impresa o l'ente ospitante, per un totale di 450 ore circa di esperienza professionale nelle aziende partner, sotto la guida di un tutor, con l'obiettivo di applicare le conoscenze e le competenze acquisite durante il periodo di didattica in aula.

**Project work in azienda** (per gli studenti già occupati): sono previste 450 ore circa per la progettazione e la realizzazione di un piano operativo legato ai temi trattati a lezione.

**Workshop e seminari** organizzati in collaborazione con le aziende partner.

**Tesi finale:** realizzazione di un progetto sviluppato durante lo stage o dell'esperienza di project work, che saranno presentate e discusse al termine del percorso formativo per il conseguimento del titolo.



## *Numeri importanti*

### **Lezioni frontali:**

nove mesi (300 ore)

### **Stage:**

tre/sei mesi (450 ore)

### **Project work (per gli studenti lavoratori):**

durante il periodo di master (450 ore)

### **Numero Min/Max di studenti:**

**10/28**

### **Placement:**

100% nelle precedenti edizioni

## *Le opportunità professionali*

Il master ha l'obiettivo di fornire agli studenti le competenze necessarie per ricoprire posizioni qualificate in strutture pubbliche o private nell'area dei servizi e delle utilities, disponendo di adeguate basi culturali e avendo effettuato concrete verifiche dei contenuti in aziende, pubbliche o private e in organizzazioni complesse.



## ***Il profilo del candidato ideale***

Il master si rivolge principalmente a chi è interessato ad una carriera all'interno di organizzazioni complesse, pubbliche o private, con particolare riferimento a ruoli di responsabilità gestionale, organizzativa e/o strategica, dove le competenze giuridiche ed economiche si mescolano in modo complementare e competitivo con le capacità decisionali e di gestione delle risorse umane, economiche ed organizzative. I target destinatari possono essere riassunti in due tipologie prevalenti:

**giovani in possesso di laurea triennale o a ciclo unico**, che vogliono un percorso formativo capace di integrare la loro preparazione di base con le conoscenze richieste dalle nuove dinamiche che caratterizzano il mondo dei servizi pubblici e delle imprese partecipate, sia negli aspetti giuridici, economici e gestionali, sia attraverso concrete esperienze aziendali

**persone già impiegate in imprese private o pubbliche** di servizio o nella stessa pubblica amministrazione, che vogliono sviluppare il loro percorso di carriera e acquisire o finalizzare le competenze specifiche nel settore delle utility.



## Promotori



## Partner

Il master, organizzato da Università di Milano-Bicocca e Cesisp in collaborazione con Confservizi CISPEL Lombardia, è erogato in partnership con prestigiose istituzioni e industrie.



AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.



## *La faculty*

Docenti Interni

### ***AURETTA BENEDETTI***

PRESIDENTE DEL COMITATO SCIENTIFICO E CONDIRETTORE DEL MASTER  
PROFESSORE ASSOCIATO DI DIRITTO AMMINISTRATIVO

### ***LUCIANO SALOMONI***

CONDIRETTORE DEL MASTER  
RICERCATORE DI DIRITTO PUBBLICO E AVVOCATO AMMINISTRATIVISTA

### ***UGO ARRIGO***

PROFESSORE ASSOCIATO DI SCIENZA DELLE FINANZE, INSEGNA ECONOMIA POLITICA E FINANZA PUBBLICA

### ***MASSIMO BECCARELLO***

DIRETTORE SCIENTIFICO DEL CESISP  
PROFESSORE ASSOCIATO DI ECONOMIA APPLICATA,

### ***DOMENICO CAPRA***

RICERCATORE DI DIRITTO PRIVATO E AVVOCATO

### ***GIACOMO DI FOGGIA***

RICERCATORE DI ECONOMIA APPLICATA E COMPONENTE DEL CESISP

### ***SALVATORE LA PORTA***

RICERCATORE DI DIRITTO PUBBLICO E AVVOCATO

### ***GABRIELE NUZZO***

PROFESSORE ASSOCIATO DI DIRITTO COMMERCIALE

### ***FRANCESCO PAOLETTI***

PROFESSORE ASSOCIATO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

### ***EMANUELA EMILIA RINALDI***

PROFESSORE ASSOCIATO DI SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI

Docenti Esterni:

**CESARE VACIAGO**

GIÀ DIRETTORE GENERALE DEL COMUNE DI TORINO, DI FERROVIE DELLE STATO (FS) E DI POSTE ITALIANE

**FEDERICO BORDOGNA**

GIÀ DIRIGENTE DEL COMUNE DI MILANO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

**SERGIO MANCUSO**

PARTNER DAL 2001 AL 2011 DI THE EUROPEAN HOUSE - AMBROSETTI, GIÀ VICEDIRETTORE GENERALE DEL COMUNE DI MILANO CON DELEGA IN MATERIA DI INNOVAZIONE, ECONOMIA E SVILUPPO

**ANNA MARIA ALLIEVI**

DOTTORE COMMERCIALISTA E REVISORE CONTABILE, PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE DI CONFSERVIZI LOMBARDIA

**MASSIMILIANO BARONI**

AVVOCATO, ASSEGNISTA DI RICERCA IN DIRITTO COSTITUZIONALE UNIV. BICOCCA

**FRANCESCO LINO BIANCHI**

PROGETTISTA SISTEMI SMART MOBILITY. È STATO MOBILITY MANAGER DEL COMUNE DI BERGAMO E SEGRETARIO DEGLI ISTITUTI EDUCATIVI DI BERGAMO. INSEGNA SMART MOBILITY URBANA E TERRITORIALE PRESSO ITS MOVE

**MARIALUISA CAMPANI**

DIRIGENTE SERVIZI IDRICO ATERSIR

**MASSIMO DI DOMENICO**

REFERENTE ACQUA AMBIENTE ENERGIA CONFSERVIZI CISEL LOMBARDIA E AMMINISTRATORE UNICO SERVICE 24 AMBIENTE SRL

**STEFANO GERMAGNOLI**

ESPERTO DI SISTEMI DI CERTIFICAZIONE AMBIENTALE E QUALITÀ

**ANDREA GIURICIN**

DOCENTE DI ECONOMIA DEI TRASPORTI, CEO DI TRA CONSULTING

***CRISTIANA ROGATE***

PRESIDENTE DI REFE – STRATEGIE DI SVILUPPO SOSTENIBILE

***ALESSANDRO RUSSO***

CONSIGLIERE DELEGATO AGSM-AIM

***GIAN LUCA SPITELLA***

DIRETTORE COMUNICAZIONE E MEDIA ARERA

***EMANUELA TEATINI***

DIRETTORE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE GRUPPO SIRAM VEOLIA

***CINZIA VALLONE***

PROFESSORE ASSOCIATO PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI LINK CAMPUS UNIVERSITY

***GIUSEPPE VIOLA***

DIRETTORE GENERALE CONF SERVIZI CISEL LOMBARDIA

***LUISA VELARDI***

COMPONENTE DEL C.D.A. DI AGENZIA TRAPORTO PUBBLICO LOCALE BERGAMO

***FABRIZIO VENTIMIGLIA***

AVVOCATO, PRESIDENTE DEL CENTRO STUDI BORGOGNA

## **Piano didattico**

### **DIRITTO SOCIETARIO E INDUSTRIALE PER LE UTILITIES (*Industrial law*) | 2CFU**

Il corso affronta gli aspetti recenti che influiscono sulla governance delle società pubbliche e gli Istituti del Diritto Industriale che rilevano nei servizi pubblici. Accanto ai temi della responsabilità sociale di impresa, delle forme di gestione e di responsabilità degli amministratori delle società pubbliche, saranno esaminati i contratti di cessione o licenza di diversi diritti di proprietà industriale nel campo dei servizi e delle utility.

### **DIRITTO PUBBLICO E AMMINISTRATIVO (*Public law*) | 7CFU**

Il corso è incentrato sulla disciplina amministrativa e regolatoria dei servizi pubblici, e dei singoli settori di riferimento, al fine di offrire delle chiavi di lettura utili a orientare le scelte strategiche e gestionali di un manager delle utilities nel complesso quadro normativo e regolatorio di riferimento.

### **CONTABILITÀ E BILANCIO (*Business administration*) | 4 CFU**

Il corso fornisce gli strumenti di base per la rilevazione contabile, sviluppando le conoscenze della partita doppia e gli strumenti per riconoscere l'andamento degli equilibri aziendali nonché la valutazione delle singole voci di bilancio.

## **INNOVAZIONE TECNOLOGICA E TREND DELLO SVILUPPO DIGITALE | 5 CFU**

Obiettivo del corso è fornire gli strumenti di conoscenza e comprensione dei mezzi tecnologici che sottostanno alle organizzazioni complesse ed alle strategie di innovazione produttiva; verranno presentati i sistemi informativi, l'evoluzione delle architetture ICT e i maggiori trend tecnologici, dal cloud computing all'Intelligenza artificiale e al Machine learning, con cenni alla robotica applicata ai processi produttivi ed ai servizi e con riferimenti ai futuri scenari strategici dello sviluppo digitale.

## **MANAGEMENT | 6 CFU**

L'insegnamento si propone di illustrare le attuali teorie di management; le pratiche più diffuse in materia presso le imprese eroganti servizi pubblici; le tecniche operative di gestione utilizzate. Parte integrante del corso è anche un modulo di gestione delle risorse umane e formazione; elementi chiave per i manager delle utility e delle istituzioni pubbliche.

## **ECONOMIA INDUSTRIALE | 3 CFU**

Il corso è diretto a fornire agli studenti la conoscenza dei fondamenti dell'Economia Industriale e pubblica e della concorrenza necessari per affrontare decisioni in ambito lavorativo o studi avanzati nel campo dell'economia aziendale o politica.

## **GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DELLE RELAZIONI NELLE SOCIETÀ PUBBLICHE (*Human resources*) | 4 CFU**

Il corso affronta i modelli di gestione delle risorse umane, le relazioni pubbliche, le tecniche di lavoro di gruppo e di comunicazione e negoziazione efficace di gruppo, il talent development, le strategie di valorizzazione del capitale umano. Sono previsti momenti di laboratorio.

## **ECONOMIA E POLITICA DELLA SOSTENIBILITÀ | 3 CFU**

L'obiettivo del corso è fornire strumenti per condurre analisi economiche a supporto delle decisioni in ottica di sostenibilità. Focus su green deal e next generation eu.

## **GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI (*Service governance*) | 4 CFU**

Il corso affronta il management delle risorse umane nella PA: dall'applicazione dei modelli organizzativi più efficaci alla motivazione del personale, al team coaching fino alla valutazione delle performance con i relativi sistemi premiali. Un'attenzione particolare è dedicata anche alle caratteristiche della "negoiazione" e delle "relazioni sindacali" all'interno dei servizi pubblici. Viene poi affrontata la pianificazione dei servizi in relazione ai bisogni della città, all'evoluzione del contesto sociale ed al cambiamento del ruolo dell'Ente Locale.

## **MOBILITÀ SOSTENIBILE (*Sustainable mobility management*) | 10 CFU**

Il corso affronta principalmente i temi relativi al sistema di trasporto pubblico collettivo con particolare riguardo alle tecnologie e innovazioni del settore, alla gestione economica del trasporto urbano ai nuovi modelli di business nella smart city alla mobilità in sharing ed elettrica.

## **SEMINARI E WORKSHOP**

Seminari a cura di aziende partner del master.

## Iscrizione e costi

Il master, grazie alla disponibilità e alle borse di studio messe a disposizione da Intesa San Paolo vedrà, per gli studenti selezionati, una riduzione del 50% del costo; infatti 2.500 euro saranno messe a disposizione di ciascun studente accettato al master, al quale rimarrà a carico la quota residua di altri 2.500 euro.

Sono previste quote agevolate per gli iscritti che lavorano presso aziende associate a Confservizi CISPEL Lombardia, che mette a disposizione per questi ultimi Borse di Studio a copertura della quota di iscrizione.

Si invitano gli studenti orientati ad approfondire questa opportunità formativa, provenienti dalla triennale e/o dalla magistrale, a manifestare prima possibile il loro interesse al fine di verificare la disponibilità all'assegnazione della borsa di studio.



## *Informazioni pratiche e contatti*

### **Sede del master:**

Università degli Studi di Milano-Bicocca  
via Bicocca degli Arcimboldi, 8  
20126 Milano MM5  
Edificio U7

### **Per informazioni e iscrizioni:**

[mpa@unimib.it](mailto:mpa@unimib.it)  
[formazione@confservizilombardia.it](mailto:formazione@confservizilombardia.it)



# MPA

Master in Gestione  
dei Servizi Pubblici  
e delle Utilities

Per maggiori informazioni:

CLICCA QUI

